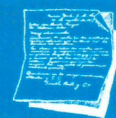


Politique Qualité



En notre qualité de Président et de Directrice générale du SLST, nous réaffirmons notre engagement total à garantir l'excellence de notre Service de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises (SPSTI).

1. Adhésion aux exigences de qualité et de conformité

Fidèle à sa mission, le SLST s'engage à appliquer rigoureusement la norme AFNOR SPEC 2217 ainsi que toutes les obligations réglementaires relatives à la santé et à la prévention au travail.

Nous nous engageons à mettre en œuvre une offre socle de services en prévention et santé au travail, équitable et répondant de manière rigoureuse aux besoins formulés par nos entreprises adhérentes. Cela en garantissant la conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en matière de traitement des données personnelles.

2. Amélioration continue

Notre démarche qualité repose sur une dynamique d'amélioration continue. Par une écoute attentive de nos adhérents et la mise en œuvre d'actions correctives pertinentes, nous poursuivons un objectif constant d'excellence opérationnelle. La certification prochaine selon le référentiel AFNOR SPEC 2217 de notre service, est fondée sur une évaluation à la fois qualitative et quantitative de nos réalisations. Cette certification viendra attester de notre engagement en faveur de la qualité et également de l'effectivité des prestations fournies.

3. Approche inclusive et services adaptés

Dans le respect des spécificités de chaque entreprise, nous nous attachons à proposer un accompagnement équitable, impartial et accessible. Cet accompagnement est adapté à la diversité des tailles, des contextes et des implantations géographiques de celles-ci. Notre offre de services a été pensée pour répondre aux besoins spécifiques de chacun.

Politique Qualité



4. Relations de confiance et collaboration durable

Afin de renforcer la prévention primaire et de faire vivre une culture de prévention durable au sein des milieux de travail, nous encourageons le partage de bonnes pratiques et privilégions une démarche de co-construction de nos services avec nos adhérents. Nos réalisations quotidiennes s'appuient sur des partenariats solides, en particulier avec les parties prenantes du réseau territorial, dans une logique de coopération active et durable.

5. Transparence et éthique

Nous plaçons l'éthique au cœur de notre action, en veillant à agir avec intégrité et à garantir une information claire sur notre processus de certification, la gestion des données personnelles, nos accompagnements et nos résultats. Cette exigence de transparence reflète notre sens des responsabilités envers nos adhérents et plus largement envers l'intérêt général.

L'adoption de cette Politique Qualité, marque notre engagement ferme et renouvelé en faveur de la qualité de service et de la prévention et de la santé au travail auprès de l'ensemble de nos adhérents.

Ensemble, œuvrons pour des environnements de travail sains, pour le bien-être de chacun et la réussite de tous.

A Saint Etienne,
Le 1^{er} juillet 2025

M. David CORDANI
Président

Mme Sabrina YOUNSI
Directrice Générale